فرم اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه

عنوان خدمت: **ارائه خدمات درمانی سرپایی**	شناسه خدمت: ۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۵
نوع خدمت: ■ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)	
شرح خدمت: ارائه خدمات درمانی و تشخیصی سرپایی در قالب درمانگاه ها و کلینیک های ویژه در حال حاضر ۱۰ درمانگاه تخصصی واقع در بیمارستان های دانشگاهی استان و ۱۲ واحد کلینیک ویژه در حال ارائه خدمت به کلیه شهروندان می باشد.	
مدارک مورد نیاز: ارائه کد ملی و تایید استحقاق درمان بیماران	

جزییات خدمت

متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	از زمان انتظار تا انجام ویزیت یا خدمت، بسته به تعداد مراجعین، زمان حضور پزشک متوسط مدت زمان ارائه خدمت متغیر و بین ۱ تا ۳ ساعت می باشد.
ساعات ارائه خدمت:	درمانگاه ها در شیفت صبح ۱۲-۸ و کلینیک های ویژه در شیفت عصر ۲۰-۱۴ فعال می باشند. با توجه به برنامه درمانگاه/کلینیک هر پزشک ساعت ارائه خدمات متفاوت می باشد.
تعداد بار مراجعه حضوری	به ازای هر یک بار نیاز به انجام ویزیت یا خدمت یک بار مراجعه حضوری ضروری می باشد.

هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
ویزیت عمومی	۱۵۴۹۰۵ ریال	پرداخت از طریق POS
ویزیت متخصص	۱۵۸۴۰۰ ریال	
ویزیت فوق تخصص	۲۰۳۴۰۰ ریال	
ویزیت روانپزشکی	۱۱۰۷۶۰۰ ریال	
ویزیت فوق روانپزشکی	۱۱۷۷۸۰۰ ریال	

نحوه دسترسی به خدمت

■ اینترنتی	http://nobat.qums.ac.ir/
☐ پست الکترونیک:	(آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)
■ تلفن گویا یا مرکز تماس:	**۳۳۸۹۵**
☐ تلفن همراه	(پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)
☐ پیام کوتاه	(شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)
☐ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات	(لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:

از طریق سامانه رسیدگی به شکایت وزارت بهداشت ۱۹۰

فرم ثبت شکایت پورتال معاونت درمان

میز خدمت حضوری مستقر در بیمارستان

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت:

